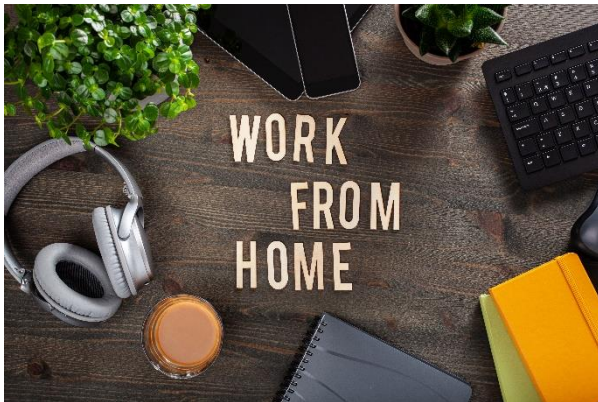


„XPhone Connect“ - die Kommunikationslösung für mobile Arbeitsplätze

Als kompetenter Partner in Sachen Kommunikation und IT begleiten wir unsere Kunden auf ihrem Weg ins Homeoffice und damit auch weiter in Richtung des „Arbeitsplatzes der Zukunft“.



Das flexible und effektive Arbeiten aus dem Homeoffice stellt Unternehmen vor strukturelle und technische Herausforderungen und bedeutet auch für die Mitarbeiter ein Umdenken und die Notwendigkeit zur Restrukturierung bekannter und bewährter Arbeitsabläufe. Zudem ist der Umzug ins Homeoffice in der Regel auch mit der Nutzung neuer technischer Kommunikationstools verbunden.

In diesem Zusammenhang bietet die „XPhone Connect“-Kommunikationslösung des Herstellers „C4B“ eine optimale Ergänzung zu bestehenden UNIFY-Kommunikationssystemen und sorgt mittels benutzerfreundlicher Leistungsmerkmale für eine noch flexiblere Kommunikation. Mit dem „XPhone Connect“-Client erhält der Nutzer verschiedene Tools, mit denen er seine gesamte Kommunikation einfach und übersichtlich steuern kann. Hierzu zählen unter anderem:

- **Softphone:** Der Anwender benötigt lediglich PC, Headset und Internet, um jederzeit und überall sämtliche UC-Funktionen zu nutzen – ganz ohne Hardware-Apparat.
- **Mobile App:** Mit der „XPhone Connect“-Mobile App (iOS & Android) ist die Kommunikation von unterwegs genauso komfortabel wie vom Schreibtisch - dank Zugriff auf alle Kontakte und die Möglichkeit, das gesamte Anrufjournal einzusehen.
- **Computer Telefonie (CTI):** Die Steuerung der Telefonie erfolgt ganz einfach am PC - egal ob der Anwender ein Telefongespräch beginnen oder eingehende Anrufe weitervermitteln möchte, ein Maus-Klick genügt.
- **Konferenz:** Egal ob im Voraus geplante Telefonkonferenzen oder spontane Gespräche mit mehreren Teilnehmern, mit „XPhone Connect“ hat der Anwender alles im Blick - die Steuerung erfolgt übersichtlich und intuitiv.
- **Präsenzmanagement:** Durch die Koppelung mit einem intelligenten Voicemail-System und dem automatischen Abgleich mit dem Outlook- oder Note-Kalender sorgt die Präsenz-Steuerung stets für ideale Erreichbarkeit - für den Anwender selbst und auch für dessen Kollegen.



Gerne helfen wir Ihnen dabei, speziell auf Ihr Unternehmen und die bestehenden Anforderungen maßgeschneiderte Konzepte für die Gestaltung von zukunftssicheren (Homeoffice-)Arbeitsplätzen zu entwickeln und diese zu implementieren. Kontaktieren Sie uns, wir freuen uns auf Sie!

Weitere Informationen zu uns, unserem Unternehmen und unserem Leistungsportfolio finden Sie unter www.ican.de.